



## AVISO DE PRIVACIDAD

**CADENA BUFFALOS RESTAURANTES S. DE R.L. DE C.V. (CANANEA BUFFALOS STEAK & WINGS®)** es una empresa consciente del valor de su información y de la confianza que usted deposita en nuestro equipo de colaboradores con fin de brindarle nuestros productos y servicios, por tal motivo nos comprometemos y nos hacemos responsables del tratamiento de sus datos, guardando en todo momento la confidencialidad de su información proporcionada y actuando además bajo los principios generales de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, proporcionalidad y lealtad sobre sus datos personales.

En cumplimiento a los artículos 15, 16 y sucesivos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP) y su reglamento, ponemos a su disposición los términos y condiciones generales del presente (aviso de privacidad integral).

### RECOPIACIÓN DE DATOS PERSONALES

Se entenderá por datos personales toda aquella información “privada” general y/o específica de personas físicas o morales, tratándose de clientes (y/o prospectos).

Las maneras por medio de las cuales podremos recabar sus datos personales son las siguientes:

- Personal.- Cuando usted o en su representación, de trato directo y de forma física nos proporcione su información.
- Impersonal.- Cuando usted o en su representación nos proporcione su información (sus datos) a través de llamadas telefónicas, escritos físicos, correos electrónicos, mensajes SMS, *WhatsApp*, comunicaciones a través de redes sociales, o mensajes de contacto a través de nuestro sitio web: [www.cananeabuffalos.com](http://www.cananeabuffalos.com) y demás medios electrónicos y aplicaciones disponibles.

### FINALIDADES PRINCIPALES DE RECOPIACION Y TRATAMIENTO DE DATOS

Hacemos de su conocimiento que sus datos personales, recabados o generados con motivo de las operaciones llevadas a cabo con **CANANEA BUFFALOS STEAK & WINGS®**, se tratarán para los fines vinculados siguientes:

- Consumo en nuestros restaurantes; pedidos por teléfono (ordene y recoja); y/o servicio a domicilio.
- Registro de datos personales; en nuestra base de datos de contactos, base de datos de facturación electrónica, y base de datos de pagos electrónicos.
- Suscripción a nuestros portales de internet, y aplicaciones móviles, por razón de estar enterado y participar en nuestras promociones, actividades, eventos, concursos, y otras actividades análogas.
- Reservación de mesas y/o espacios de nuestras instalaciones.
- Envío de propuestas de servicios, estados de cuenta, notas de consumo y/o facturación electrónica.
- Recopilación de información necesaria para la concesión de planes de crédito o financiamiento de pago de servicios y/o productos.
- Recopilación de información para dar seguimiento a cualquier relación contractual entre el cliente y nuestra empresa.
- Para la realización de cualesquiera de las actividades establecidas dentro de nuestro objeto social.

Otras de las finalidades principales de recopilación y tratamiento de datos son todas las que nos



permitan cumplir con las obligaciones derivadas de nuestras relaciones jurídicas como las que surjan al contactarnos para solicitarnos información institucional, para solicitarnos información respecto al presente aviso de privacidad, plantearnos solicitudes de derechos de protección de datos o para compartarnos sus opiniones, quejas y sugerencias respecto a nuestros productos y servicios.

Asimismo para lo antes expuesto podríamos considerar necesario solicitarle la información siguiente: números de tarjeta bancarias (últimos cuatro dígitos), o números de cuenta y/o clabe interbancaria (para fines de control de pagos o devoluciones), así como cualquier dato necesario para realizar comprobantes fiscales conforme a las leyes y reglamentos fiscales, y demás disposiciones legales publicadas por el Servicio de Administración Tributaria (SAT) y la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP).

Para alcanzar las finalidades de anteriormente descritas, podremos solicitarle datos personales generales; y/o datos personales específicos; por señalar de manera enunciativa mas no limitativa, los siguientes:

- Datos personales generales de personas físicas (nombre, domicilio particular, teléfono fijo, teléfono móvil, correo electrónico, fecha de nacimiento).
- Datos personales generales de personas morales (razón social, nombre del apoderado y/o representante legal, código postal, domicilio social, correo electrónico institucional, teléfono fijo, teléfono móvil).
- Documentos públicos en general (identificación oficial, números de inscripción de diversos documentos ante el Registro Público de la Propiedad; oficios de entidades gubernamentales, etc.).
- Documentos privados en general (actas constitutivas, contratos, poderes, ensayos o proyectos personales o empresariales, etc.).
- Datos de forma de pago (últimos cuatro dígitos del número de tarjeta de débito o crédito con la cual realice su pago en nuestras terminales de pago electrónico interbancario).
- Otros análogos.

En el presente instrumento jurídico se hace de su conocimiento que **nuestra empresa no recaba ni genera datos personales considerados datos sensibles que requieran especial tratamiento según la LFPDPPP.**

Se entiende por datos personales sensibles según lo dispuesto por el artículo 3. Fracción VI. de la LFPDPPP lo siguiente:

*“Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.”*

## **FINALIDADES SECUNDARIAS DE TRATAMIENTO DE DATOS**

De manera adicional se hace de su conocimiento que podremos utilizar sus datos recabados para las siguientes finalidades secundarias:

- Para informarlo respecto a nuestras promociones y próximos eventos.



- Para invitarlo a seguirnos a nuestras redes sociales y/o a descargar y suscribirse a nuestras aplicaciones.
- Para que su imagen personal ya sea fotografías, videgrabaciones, sean utilizadas y divulgadas en la elaboración de material informativo y promocional de nuestra empresa.
- Para realizar difusión y publicaciones a través de nuestras redes sociales de felicitaciones de cumpleaños, reconocimientos por logros destacados y demás celebraciones que consideremos especiales para usted.

En caso que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o ninguna de las finalidades secundarias, háganoslo saber a través de una solicitud de derechos de protección de datos personales.

La negativa para el uso de sus datos personales para fines adicionales, no podrá ser un motivo para negarle los servicios solicitados o dar por terminada la relación establecida con nuestra empresa.

## **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

**CANANEA BUFFALOS STEAK & WINGS®** se compromete estrictamente a no transferir o divulgar su información personal a terceros; sin embargo el artículo 37 LFDPPP prevé que sin menoscabo a lo anterior se podrán llevar a cabo transferencias de datos personales sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

*"Artículo 37.-*

*I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;*

*II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;*

*III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;*

*IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;*

*V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;*

*VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y*

*VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular."*

## **CONSENTIMIENTO**

Habiéndose puesto a su disposición el presente aviso de privacidad y usted no manifieste su derecho de oposición al respecto, se considerará por ley que usted le otorga a nuestra empresa el consentimiento tácito para que podamos hacer tratamiento de sus datos personales generales bajo los lineamientos establecidos en el presente instrumento jurídico, según lo establecido por los artículos 3 fracción IV, V, 7, 8, 12,17 y 37 fracción V de la ley (LFPDPPP); asimismo, cabe hacer mención que sin la necesidad de su consentimiento expreso podremos allegarnos y/o hacer tratamiento de sus datos personales que figuren en fuentes del dominio público según lo dispuesto



en el artículo 10 fracción II de la ley; por otra parte, de las obligaciones derivadas de nuestra relación jurídica podremos recabar, tratar (o en su caso generar) sus datos personales financieros y/o patrimoniales, sin necesidad de que usted nos otorgue consentimiento expreso según lo dispuesto en el artículo 8 cuarto párrafo en relación con el artículo 10 fracción IV de la ley por estar ligado a los servicios contratados con nuestra empresa.

Asimismo, al no oponerse al presente aviso de privacidad usted declara y acepta que cuenta con el consentimiento propio y de aquellos terceros de los cuales usted proporcione sus datos en el entendido de que dichos datos se registrarán por los lineamientos jurídicos del presente aviso de privacidad.

Para efectos de que podamos transferir su información en los casos no previstos en el artículo 37 de la LFPDPP, usted deberá darnos expresamente su consentimiento (por medio de un formato autorización de transferencia de datos que podrá solicitarnos en horarios de atención al cliente), donde deberá mencionarnos que información, en que motivos y exclusivamente a que persona se le deberá proporcionar (o transferir) dicha información.

## **RESGUARDO EN EL MANEJO DE LOS DATOS PERSONALES**

Para limitar el uso y divulgación de sus datos, nuestra empresa mantiene políticas y procedimientos de seguridad y confidencialidad de acuerdo al presente instrumento jurídico, y a la LFPDPPP.

La confidencialidad de los datos personales está garantizada y los mismos están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida; la información e imágenes contenidas en los correos electrónicos que intercambiamos, así como los documentos y/o datos electrónicos que se adjunten a los mismos, tendrán el carácter de información confidencial, y de comunicación privada, reservada y secreta, en términos del presente aviso de privacidad.

Asimismo, hacemos de su conocimiento que las personas que participan en el tratamiento de su información subsiste aun después de terminada la relación jurídica con **CANANEA BUFFALOS STEAK & WINGS®** sin embargo, no nos haremos responsables por el mal uso de los datos personales recabados en nuestras bases de datos que pudieran realizar ex colaboradores, ex franquiciatarios, y otros, aprovechándose de su función, a manera de beneficio personal o con la finalidad de dañar la imagen de nuestra empresa, por lo que usted deberá entablar directamente contra aquella persona la acción de responsabilidad civil o penal procedente en su contra.

## **DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS (DERECHOS ARCO)**

Informamos que usted como titular de datos personales tiene derecho a conocer qué información tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos<sup>4</sup>



**(Oposición).** Estos derechos también se conocen como derechos **ARCO**.

## **DONDE PODRÁ EJERCER SUS DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y DE REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO DE TRATAMIENTO DE DATOS**

Usted podrá acudir a nuestras oficinas matriz ubicadas en: Avenida Juárez #240, Colonia Centro, C.P. 84620, Cananea, Sonora, México.

## **PROCEDIMIENTO DE EJERCICIO DE DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y DE REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO DE TRATAMIENTO DE DATOS**

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos de protección de datos personales (derechos ARCO) y de revocación de consentimiento de tratamiento de datos, usted deberá presentarnos la solicitud respectiva de manera física:

- Para presentar su solicitud de derechos de protección de datos personales, usted como titular interesado y/o apoderado legal, deberá acudir físicamente en día y hora hábil ante nuestras oficinas (domicilio ya señalado en el apartado anterior) y dirigirse a nuestro encargado de tratamiento de datos, dejando su solicitud (donde usted deberá conservar una copia exacta con acuse de recibido).

I. El titular de datos personales y/o su representante legal debe presentar su solicitud con la información y documentación siguiente:

a. Nombre del titular, domicilio, número de teléfono y correo electrónico para notificarle la procedencia de su solicitud;

b. Adjuntar los documentos que acrediten su identidad (copia simple de su credencial de elector o cualquier identificación oficial con fotografía) o, en su caso, del apoderado legal del titular (copia simple de la carta poder simple con firma autógrafa del titular, el mandatario y sus correspondientes identificaciones oficiales);

c. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos de protección de datos personales (derechos ARCO), y

d. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales del titular.

\* En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular respectivo deberá también indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

\* En el caso de solicitudes de oposición al uso de datos personales para ciertos fines; el interesado deberá describir claramente los fines de los cuales está ejerciendo su derecho de oposición.

II. La procedencia de su solicitud será contestada y notificada de manera personal llamándolo a apersonarse en nuestras oficinas (donde se hará constancia de ello asentando su nombre, firma y fecha de notificación), cabe hacer mención que si no es posible para usted acudir a nuestras oficinas háganoslo saber en su escrito de protección de datos personales y procederemos a enviarle la respuesta a su solicitud vía correo certificado al domicilio señalado; en cualquiera de los casos

5



deberemos rendir dicha respuesta en el término de veinte días hábiles contados a partir de la fecha de recepción señalada en el acuse de recibo. Este plazo podrá ampliarse por veinte días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se notificará al titular de acuerdo a lo establecido por el artículo 97 del Reglamento de la LFPDPPP.

- III. En caso de que su solicitud sea procedente de conformidad con la LFPDPPP y demás normatividad vigente, se otorgará su derecho de protección de datos personales (derecho ARCO) o de revocación promovido, dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se dé respuesta a su solicitud. Este plazo podrá ampliarse por quince días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se notificará al titular de acuerdo a lo establecido por el artículo 97 del Reglamento de la LFPDPPP.
- IV. Hacemos de su conocimiento que los derechos de protección de datos personales se ejercen de manera gratuita, en el caso de que el interesado considere necesario hacer uso de la fe notarial para hacer constancia de hechos o actos jurídicos, los honorarios notariales correrán a cuenta del interesado (titular de datos personales).

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus datos existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el ahora Instituto Nacional de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (antes IFAI), para mayor información visite la actual pagina: [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx) .

#### **CAMBIOS AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD**

**CANANEA BUFFALOS STEAK & WINGS®** se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, derivadas a cambios en la legislación, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios. A fin de que usted conozca dichas modificaciones se publicará un aviso que se realizó dicha modificación en nuestras oficinas a la vista del público así como en nuestra página web, desde luego usted podrá llamarnos o acudir a nosotros con el fin de aclarar dudas o ampliación de información sobre el presente aviso y nuestras políticas de privacidad.

**Última Actualización: 15 de mayo de 2016**